寒假校外培训温馨提示

尊敬的家长：

2024 年寒假将至，为促进孩子健康成长，有效减轻校外培 训负担，攀枝花市教育和体育局在此温馨提醒广大家长，请您树 立科学教育理念，履行好家庭教育责任，合理安排好孩子寒假生 活，防范各类培训风险，与孩子共同度过一个愉快充实、温馨祥

和的假期。

一、理性看待校外培训

树立科学教育理念，遵循教育规律，尊重孩子个体差异和禀 赋特质，理性看待校外培训作用，不盲从攀比，不盲目跟风报班。 合理安排学生课余时间，积极承担家庭教育责任，不依赖培训机 构实现全方位教育。注重孩子综合素质提升，支持和鼓励孩子有 效管理课余时间，保障孩子休息时间，增强亲子互动，促进孩子

身心健康和全面发展。

二、慎重选择培训机构

若确需参加校外培训，请选择《民办学校办学许可证》和《营 业执照》（或《民办非企业单位登记证书》，下同）齐全的合规培

训机构，并对培训机构的办学许可证、营业执照、教师资质、培

训项目、收费标准等信息进行实地查验。寒假期间，校外培训机 构不得违规组织开展学科类培训。自觉抵制违规校外培训，违规 培训逃避监管，不仅培训质量难以保证，安全管理更是隐患重重， 危及学生及家长人身、财产安全，请广大学生及家长共同抵制违 规培训和各种形式的诱导、广告，以免上当受骗。选择培训机构 时可参考属地教育行政部门发布的“ 黑白名单”，审慎对比选择具

备资质的教培机构。

三、签订合同留好凭证

在缴纳培训费用前，主动与校外培训机构签订由教育部和市 场监管总局制定的《中小学生校外培训服务合同（示范文本）》 （2021 年修订版），对培训内容、培训期限、收费金额、退费标 准及违约责任等，逐项逐条审阅确认，切莫轻信口头承诺，避免

“ 霸王条款” 和“ 消费陷阱”。

四、谨慎缴纳培训费用

尽量选择短期付款方式，拒绝培训机构一次性收取超过 3 个 月或者 60 课时的费用，拒绝一次性缴纳总额超过 5000 元的费用。 请务必通过“彩虹钥匙”APP 或微信小程序缴费，并要求开具正规 发票。同时，请拒绝“培训贷”，防止落入消费陷阱。可以要求培

训机构采用“先学后付”模式。

五、留存证据依法维权

与培训机构发生消费纠纷时，首先与机构理性协商；如协商

无果，可拨打 12345 热线进行投诉举报以寻求帮助。请妥善保管 合同文本、票据、宣传资料、微信聊天截图、录音等凭证，一旦

权益受损要及时维护自身合法权益。

六、严防电信网络诈骗

一些不法分子通过伪造政府部门公文或以培训机构名义，诱 导学生及家长添加 QQ 号或加入 QQ 群，以校外培训退费名义实 施电信网络诈骗。为此，再次向广大学生及家长提醒，正规退费 流程一般以原路返还的形式退至本人缴费账号，凡退款时附加购 买商品或支付费用条件的，都是诈骗！如有疑问，可及时拨打

110 或有关培训机构主管部门电话求证、求助。

七、共同参与社会监督

《校外培训行政处罚暂行办法》已从 2023 年 10 月开始正式 实施，请各位家长积极学习了解《办法》及校外培训其他相关政 策法规，依法依规有效保护自身合法权益。欢迎广大学生及家长 关注校外培训机构的办学行为，若发现违法违规校外培训行为或 存在的安全问题，请您及时主动举报，让我们携手共同规范校外

培训，净化教育生态，为孩子的健康成长保驾护航！

投诉举报电话、邮箱：

东区教育和体育局 2293229 3076350550@qq.com

西区教育和体育局 5559169 xqjtjjg@163.com

仁和区教育和体育局 3895029 rhjyg66@126.com

米易县教育和体育局 8172499 jtjbyx1@163.com

盐边县教育和体育局 8657695 ybxjyhtyjzcfgs@163.com

市教育和体育局 3352405 pzhjtjxwjgk@126.com

消费者投诉热线 12315